

Retningslinjer for skolebuskørsel

Formålet med disse retningslinjer er at sikre, at vognmand/chauffører, forældre og elever har en fælles forståelse for, hvilke forventninger og krav, der er fra Mariagerfjord Kommune til, hvordan man skal opføre sig i skolebussen. Der er udarbejdet retningslinjer både for vognmand/chauffører og retningslinjer for eleverne, som kører med skolebussen, som beror på en gensidig respekt for hinanden. Formålet er ligeledes, at vognmand/chauffør og forældre/elever er vidende om, hvordan kommunen håndterer eventuelle uoverensstemmelser/uhensigtsmæssig opførsel, der kan opstå i forbindelse med kørsel med skoleelever.

Retningslinjerne tager for vognmanden/chaufføren udgangspunkt i uddrag fra kravspecifikationen fra udbudsmaterialet, som på nogle punkter er yderligere uddybet. Retningslinjerne indeholder således krav fra Mariagerfjord Kommune til, hvordan chaufførerne skal opføre sig, når de kører med skoleelever. Retningslinjerne er relateret til forventningerne til chaufførernes opførsel, derudover gælder de øvrige krav i kravspecifikationen ligeledes og den til enhver tid gældende lovgivning samt gældende vejledninger og standarder for branchen.

Mariagerfjord Kommune har samtidig forventninger til elevernes opførsel, når de kører med skolebussen. Retningslinjerne skal derfor samtidig orientere chauffører og vognmænd om, hvad de kan forvente af eleverne og hvordan de skal forholde sig, hvis der opstår problemer med eleverne i forbindelse med skolebuskørslen.

Retningslinjer/krav for chaufførernes opførsel:

Chauffører skal udvise et højt serviceniveau overfor skoleeleverne ved at:

- have forståelse for forskellige eller særlige behov
- drage fornøden hjælp og omsorg for eleverne
- have en høflig og venlig omgangstone overfor eleverne
- udvise tålmodighed og respekt for eleverne
- Chaufføren må ikke tale upassende, sige krænkende bemærkninger eller udtalelser til eleverne.
- Chaufføren må ikke slå eleverne, tage hårdt fat i eleverne eller på anden måde anvende fysisk magt overfor eleverne.

Chauffører skal opfylde krav om uddannelse (jf. udbudsmateriale)

Chauffører er underlagt tavshedspligt om passagerforhold og må derfor ikke drøfte personlige forhold vedrørende eleverne med udenforstående. Tavshedspligten består også efter, kontrakten er ophørt.

Chauffører skal kunne tale og forstå dansk.

Chauffører skal overholde de til enhver tid gældende vejledninger og standarder for branchen

Chauffører skal være velsoignerede

Chauffører skal sikre, at eleverne sidder godt og er fastspændt efter den til enhver tid gældende lovgivning.

Chauffører må kun opsamle og afsætte eleverne på aftalte bestemmelsessteder og tider.

Chauffører skal meddele hændelser såsom uheld, sygdom og overfald til skolen og Børn og Familieseekretariatet hurtigst muligt.

Chauffører skal sikre udarbejdelse af politirapport ved færdselsuheld med personskade

Chauffører må ikke give eleverne medicin.

Chaufføren må ikke indtage alkohol under kørslen eller være alkoholpåvirket.

Konsekvenser for chaufføren, hvis retningslinjerne ikke overholdes.

Hvis chaufføren ikke overholder retningslinjerne eller af andre grunde opfører sig uhensigtsmæssigt overfor eleverne, kan Mariagerfjord Kommune kræve, at chaufføren ikke længere kører skolebus på den pågældende rute eller i Mariagerfjord Kommune.

Inden der træffes endelig afgørelse i en konkret sag, orienteres vognmanden om episoden.

Retningslinjer for skoleeleverne, når de kører med skolebussen

- Det forventes af eleverne, at de er høflige overfor chaufføren og respekterer, at skolebus kørsel for den enkelte chauffør er hans erhverv og at han/hun som udgangspunkt forsøger at gøre det bedst muligt.
- At eleverne sidder pænt i bussen og hvis der er seler i bussen, så tager eleverne deres sele på. Hvis der ikke er seler i bussen skal eleverne blive siddende på deres pladser til bussen holder stille.
- At eleverne taler lavmælt i bussen
- At eleverne retter sig efter henvisninger fra chaufføren

Hvad gør chaufføren, hvis eleverne ikke opfylder retningslinjerne

Der kan opstå flere forskellige scenarier, hvor eleverne ikke opfylder retningslinjerne, som kan være mere eller mindre vanskelige at håndtere for chaufføren.

1. Hvis der er tale om mindre problemer med eleverne – som chaufføren vurderer han/hun selv kan tale eleverne tilrette om, gør chaufføren det.
2. Hvis der er tale om elever, der gentagne gange ikke opfører sig ordentligt i bussen, eller ikke retter sig efter chaufførens anvisninger, skal chaufføren/vognmanden rette henvendelse til skolen, som vil drøfte sagen med eleven/eleverne og deres forældre.
3. Hvis der er tale om en elev/elever, som opfører sig voldsomt og ukontrolleret i skolebussen, må chaufføren ikke sætte eleven af, i stedet skal chaufføren stoppe bussen og kontakte skolen, som vil sørge for at eleven bliver hentet akut. Chaufføren må holde stille med bussen indtil skolen har hentet den pågældende elev. Skolen kontakter efterfølgende forældrene og informerer dem om hændelsen. Derudover kontaktes Børn og Familieseekretariatet.

Hvis det gentagne gange sker, at en elev ikke opfører sig ordentligt i bussen – kan det få konsekvenser for elevens mulighed for at tage med skolebussen.